

# GUIA DE INÍCIO RÁPIDO PARA O SISTEMA DE ALARME EMERGENCIAL PESSOAL REM4200



**DÚVIDAS LIGUE**

**(16) 3707.3112**

**0800.943.3112**

MEI/ADM 0317

## Guia de Início Rápido para o Sistema de Alarme de Emergência Pessoal REM 4200

### MODOS DE FUNCIONAMENTO DO REM 4200

O **REM4200** tem 2 modos de operação, modo **“EM CASA”** e modo **“AUSENTE”**.

Veja **“BOTÃO/INDICADOR EM CASA”** na figura ao lado.

Tanto no modo **“EM CASA”** quanto no modo **“AUSENTE”** o **REM4200** estará sempre preparado para enviar um alarme de emergência.

Toda operação do **REM4200** é anunciada pelo alto falante, o que permite você acompanhar, mesmo que à distância, o que está sendo executado pelo aparelho. Veja **“VIVA-VOZ”** na figura ao lado.

#### MODO “EM CASA”

Este modo deve ser usado quando você estiver em casa. Neste modo o **REM4200** supervisiona todos seus sensores, se estão presentes na área da sua casa e aptos para o uso.

Se for detectado alguma falha nos sensores será enviado uma notificação para a Central de Monitoramento que tomará as devidas providências para sanar a falha.

#### MODO “AUSENTE”

Este modo deve ser usado quando você sair da sua casa. Neste modo o **REM4200** saberá que algum sensor estará fora da área de atuação da sua casa (sensor colar ou bracelete) e não informará este fato como uma falha do sensor. Neste modo o **REM4200**, deixa de anunciar suas operações pelo alto falante.

Para não ser incomodado pelo alto falante no período de descanso noturno, o **REM4200** é programado para silenciar sua operação durante o intervalo chamado modo **“NOTURNO”**.

O **REM4200** é entregue programado no modo **“NOTURNO”** das **20:00** hs às **10:00** hs da manhã seguinte.

### EM CASO DE EMERGÊNCIA

Se você precisar de ajuda basta pressionar o botão **“EMERGÊNCIA”** no console **REM4200** ou ative um sensor de emergência no colar ou bracelete. Veja **“BOTÃO/INDICADOR EMERGÊNCIA”** na figura ao lado.

O console anunciará **“Chamada de emergência sendo realizada”**.

Quando a Central de Monitoramento receber sua notificação será verificada a natureza da sua emergência e o console anunciará **“Emergência comunicada, por favor aguarde”**.

A Central de Monitoramento irá falar com você e ouvir sua voz através do console.

Lembre-se que os sensores colar e bracelete, são sensores sem fio e que existe um limite para a distância máxima do console na qual estes sensores podem ser usados.

Não pressione o **“BOTÃO INDICADOR CANCELAR”** antes de ser atendido pela Central de Monitoramento, caso contrário sua chamada será cancelada e a Central de Monitoramento não será notificada.

#### VIVA-VOZ

- Soa alarmes
- Faz anúncios de voz
- Usado para comunicações bidirecionais com a Central de Monitoramento
- Soa um tom de aviso constante quando há uma falha no REM4200
- O ajuste de volume do alto falante na parte de baixo do console deve ser feito para que os anúncios possam ser escutados na maior parte do local instalado.

#### MICROFONE

- Usado para comunicações bidirecionais com a Central de Monitoramento



#### BOTÃO/INDICADOR EM CASA

- Pressione para ouvir o anúncio da hora atual
- Pressione por 5 segundos para alternar no modo **“EM CASA”** e modo **“AUSENTE”**
- No modo **“EM CASA”** fica na cor verde

#### BOTÃO/INDICADOR CANCELAR

- Silencia uma mensagem em andamento, ou um alarme pendente
- Pressione para apagar alarmes e silenciar anúncios
- Fica amarelo quando há uma falha no sensor
- Pisca em amarelo quando a bateria do console ou de algum sensor estiver baixa
- Neste caso ligue para o Central de Monitoramento
- A bateria do console é testada automaticamente uma vez ao dia. Se este teste indicar bateria fraca uma notificação automática será enviada a Central de Monitoramento

#### Console REM4200

**Em caso de Emergência, pressione Aqui**

## PRINCIPAIS FUNÇÕES DO SISTEMA REM4200

### COMO TESTAR OS SENSORES

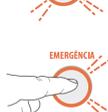
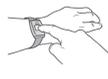
Teste seu sistema pelo menos uma vez por semana, ou quando for notificado pela Central de Monitoramento.

#### TESTANDO A PARTIR DE UM SENSOR

1 - Pressione o botão de emergência do bracelete / pulso ou do **BOTÃO/INDICADOR EMERGÊNCIA** do console até que este anuncie **“Chamada de Emergência sendo realizada”**.

2 - O **BOTÃO/INDICADOR EMERGÊNCIA** irá piscar em vermelho e a cada 30 segundos o console anunciará **“Chamada de Emergência sendo realizada”** até que a Central de Monitoramento seja notificada e o console anunciará **“Emergência comunicada, por favor aguarde”**.

3 - Siga as instruções da Central de Monitoramento.



### CONDIÇÕES DE FALHAS DOS SENSORES

#### ESTADO DO SENSOR

O REM4200 é programado para receber periodicamente o estado dos sensores via rádio (bracelete ou pulso).

1 - Quando o console não receber o estado de algum sensor o **BOTÃO/INDICADOR CANCELAR** ficará amarelo, uma notificação será enviada a Central de Monitoramento e o console anunciará problemas no sensor.

2 - Pressione o **BOTÃO/INDICADOR CANCELAR** para finalizar o anúncio e apagar a luz amarela.



#### SENSOR COM BATERIA FRACA

O REM4200 efetua periodicamente um teste da bateria dos sensores via rádio.

1 - Quando o console detectar bateria fraca, o **BOTÃO/INDICADOR CANCELAR** ficará amarelo, uma notificação será enviada a Central de Monitoramento e o console anunciará problemas no sensor.

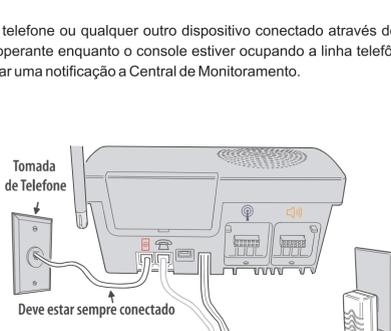
2 - Pressione o **BOTÃO/INDICADOR CANCELAR** para finalizar o anúncio e apagar a luz amarela.



## INSTALAÇÃO DO CONSOLE

O console deve ser conectado a uma tomada de energia (110 ou 220 volts) e a tomada do telefone.

**Nota:** O telefone ou qualquer outro dispositivo conectado através do console ficará inoperante enquanto o console estiver ocupando a linha telefônica para comunicar uma notificação a Central de Monitoramento.



## RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

O usuário é responsável pela guarda e cuidados com o equipamento. A falta comprovada de cuidados motivará a cobrança das partes danificadas.

- Teste seu sistema semanalmente.
- Não coloque equipamentos elétricos que podem gerar ruídos (tais como lâmpadas fluorescentes, motores etc) perto do console.
- Não use amônia, benzina, thinner ou solventes similares, nem material abrasivo para limpar o console ou o pingente. Limpe com um pano úmido limpo e macio.
- O console deve ser mantido em lugar limpo e livre de umidade.
- O console não deve ficar em local que receba sol direto.
- Evite expor o console em locais de extremo calor ou frio.

## GARANTIA LIMITADA

**Garcia & Garcia Serviços de Monitoramento Eletrônicos Ltda.**  
Av. Dom Pedro I, 159 – Recanto Itambê Franca- S/P  
CNPJ.: 07.448.770/0001/40

### TERMO DE GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS REM4200

A **Garcia & Garcia** acima qualificada garante os equipamentos constantes da Nota Fiscal Nº \_\_\_\_\_, pelo prazo de utilização do Serviço de Teleassistência SOSme, desde que obedecidas as condições abaixo descritas.

#### CONDIÇÕES DE VALIDADE DA GARANTIA

- 1- Esta garantia terá validade somente se o **CONTRATANTE** estiver em dia com suas obrigações pecuniárias relativas ao serviço contratado.
- 2- A **Garcia & Garcia** se responsabiliza pelos custos de conserto, ou substituição e frete de devolução, dos equipamentos com comprovado defeito de fabricação pelo prazo de validade estabelecido neste **Termo de Garantia**.
- 3- Somente para os equipamentos cujos defeitos não tenham sido causados por mau uso ou uso indevido.
- 4- Em qualquer caso de defeito o cliente deverá entrar em contato com a **Garcia & Garcia** solicitando a reposição ou manutenção do produto danificado.

#### CONDIÇÕES DE NÃO VALIDADE DA GARANTIA

- 1- Em caso de defeitos e/ou danos causados pelo mau uso do equipamento, caracterizado principalmente como: exposição a altas ou baixas temperaturas, exposição a água, produtos químicos, limpeza inadequada e outras situações não especificadas aqui e que caracterizam mau uso ou manejo inadequado do sistema como um todo ou em suas partes.
- 2- Em caso de substituição de qualquer parte ou produto do sistema, ou da instalação que não for fornecido ou autorizado pela **Garcia & Garcia**.
- 3- Em caso de danos elétricos causados por defeitos na rede telefônica, rede elétrica, descargas e surtos atmosféricos.

#### PERDA TOTAL DA GARANTIA

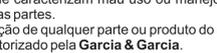
Esta Garantia perderá imediatamente sua validade se ocorrer:  
1- Alterações das características de construção dos equipamentos, acesso no interior ou manutenção por pessoas não autorizadas previamente pela **Garcia & Garcia**.  
2- Depredações no todo ou qualquer parte do sistema.

#### ADVERTÊNCIA SOBRE O SISTEMA

Mesmo sendo um avançado sistema de supervisão de emergência estes equipamentos não oferecem garantia total de proteção contra incêndios, emergências, falhas de operação, porque, como qualquer sistema eletrônico, está sujeito a falhas que podem ocorrer a qualquer momento por diversas razões e alheias à vontade das partes.

A **Garcia & Garcia** esclarece neste **Termo de Garantia** que não possui qualquer dúvida, que o sistema ora fornecido não previne qualquer tipo de dano pessoal ou perda de bens e que não fornecerá em todos os casos advertência adequada ou proteção.

A **Garcia & Garcia** esclarece neste **Termo de Garantia** que a transmissão dos eventos do REM4200 para a Central de Monitoramento requerem um meio de comunicação e que estes, independente do tipo ou quantidade utilizados, podem ser interrompidos por fraude ou falha de comunicação e que não oferecera em todos os casos advertência adequada ou proteção.



SEGURANÇA ELETRÔNICA - MONITORAMENTO 24 HS.  
Desde 1998

Escritório Operacional  
Av. Dom Pedro I, 159 - Recanto Itambê CEP 14402-010 Franca SP  
Tel. (16) 3707-3100  
vendas@sosmebrasil.com.br  
VISITE NOSSO SITE:  
www.sosmebrasil.com.br